



LendLeap

Algemene Voorwaarden

LendLeap B.V.

Versie december 2025

Artikel 1 Definities

De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

Abonnement	de afspraak op grond waarvan Opdrachtgever tegen betaling van een periodieke vergoeding toegang verkrijgt tot en gebruik mag maken van LendLeap en eventuele andere door Leverancier op abonnementsbasis geleverde doorlopende Diensten, onder de daarbij geldende voorwaarden.
Account	een persoonlijk, niet-overdraagbaar account van de Opdrachtgever of een Eindgebruiker, bestaande uit inloggegevens of andere authenticatiemiddelen, waarmee toegang wordt verkregen tot LendLeap.
Algemene Voorwaarden	onderhavige algemene voorwaarden, welke een integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
Diensten	alle door Leverancier aan Opdrachtgever te verrichten of te leveren werkzaamheden en prestaties, van welke aard dan ook, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de beschikbaarstelling van LendLeap, alsmede werkzaamheden met betrekking tot implementatie, configuratie, ondersteuning, onderhoud en overige daarmee samenhangende diensten en werkzaamheden.
Eindgebruiker	de natuurlijke persoon die door of namens de Opdrachtgever is aangewezen en gemachtigd om LendLeap te gebruiken, uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en met inachtneming van de tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen voorwaarden.
Ingangsdatum	de datum waarop een Abonnement aanvangt, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, of indien geen datum is vermeld, de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.
Intellectuele Eigendomsrechten	alle rechten van intellectuele eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
Kantooruren	de uren op werkdagen van Leverancier tussen 09:00 en 17:00 uur CE(S)T, met uitzondering van in Nederland erkende

	feestdagen en vooraf door Leverancier gecommuniceerde sluitingsdagen.
Klantdata	alle gegevens die door of namens de Opdrachtgever of diens Eindgebruikers worden opgeslagen of anderszins ingevoerd in de systemen die door Leverancier worden gebruikt voor de levering van LendLeap.
LendLeap	de online softwareoplossing die door Leverancier op abonnementsbasis beschikbaar wordt gesteld en toegankelijk is via het door Leverancier aangewezen webadres, tenzij anders overeengekomen, waarbij de omvang en samenstelling van de door Opdrachtgever af te nemen functionaliteiten en modules worden bepaald door de inhoud en reikwijdte van het Abonnement zoals overeengekomen tussen Partijen.
Leverancier	de Partij die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart op diens aanbod, zijnde LendLeap B.V. (KvK: 96834137), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
Opdrachtgever	de wederpartij van Leverancier bij een Overeenkomst.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan de Diensten worden geleverd.
Partij(en)	Opdrachtgever en Leverancier tezamen of afzonderlijk.
Superuser	een Eindgebruiker met de hoogste beheerrechten binnen LendLeap, die door de Opdrachtgever is aangewezen om gebruikers en instellingen binnen het Account van de Opdrachtgever te beheren.
Verwerkersovereenkomst	een tussen Partijen gesloten overeenkomst in de zin van artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 2 Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier uitgebrachte aanbiedingen en offertes en op tussen Partijen gesloten Overeenkomsten waaronder uitbreidingen of wijzigingen van bestaande Overeenkomsten.
- 2.2 Indien Opdrachtgever éénmaal van het bestaan van deze Algemene Voorwaarden door Leverancier op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen Partijen geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan.

- 2.3 De Overeenkomst kan verder uit meerdere documenten bestaan. In principe zijn deze documenten aanvullend op elkaar van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden is de onderstaande rangorde van toepassing, waarbij een document dat hoger is vermeld voorrang heeft op een document dat lager is vermeld:
- 2.3.1 afwijkende door Partijen ondertekende schriftelijke afspraken;
 - 2.3.2 Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
 - 2.3.3 aanbod of offerte van Leverancier;
 - 2.3.4 deze Algemene Voorwaarden;
 - 2.3.5 inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (indien van toepassing).
- 2.4 Bepalingen of (inkoop)voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbieding van Leverancier. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Leverancier een schriftelijke bevestiging verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen.
- 3.2 Alle offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is vermeld, of, indien geen dagtekening is opgenomen, gedurende dertig (30) dagen na verzending aan Opdrachtgever. Leverancier is niet verplicht een aanvaarding na het verstrijken van deze termijn te accepteren, maar indien Leverancier dit wel doet, wordt de offerte of aanbieding geacht te zijn aanvaard en komt de Overeenkomst alsnog tot stand.
- 3.3 Indien Opdrachtgever niet formeel akkoord gaat met een offerte of aanbieding van Leverancier, maar wel die indruk wekt, bijvoorbeeld door alvast bepaalde Diensten door Leverancier te laten verrichten die onderdeel zijn van de offerte of aanbieding, wordt het betreffende aanbod geheel als aanvaard beschouwd.
- 3.4 Leverancier is, in afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, alleen gebonden aan een door Opdrachtgever gedane, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Leverancier, indien Leverancier de afwijkende aanvaarding schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 3.5 Na totstandkoming van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse instemming van de Partijen worden gewijzigd, voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald.

- 3.6 Indien na totstandkoming blijkt dat een offerte of aanbieding gebaseerd was op door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, mag Leverancier de Overeenkomst eenzijdig naar redelijkheid wijzigen.
- 3.7 De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zich inspannen de Diensten conform de Overeenkomst te leveren.
- 4.2 Door Leverancier genoemde of tussen de Partijen overeengekomen (tussentijdse) opleverdata gelden steeds als streefdata en zijn indicatief.
- 4.3 Opdrachtgever zal aan Leverancier alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever tijdig alle informatie, documentatie en materialen aanleveren waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier kan daarbij redelijke eisen stellen aan de vorm, structuur en het formaat waarin de informatie wordt aangeleverd, onder meer in het kader van eventuele implementatie en configuratiewerkzaamheden.
- 4.4 Opdrachtgever zal de actuele contactgegevens voor communicatie tussen Leverancier en Opdrachtgever verstrekken aan Leverancier. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Leverancier hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- 4.5 Indien de gegevens als bedoeld in artikel 4.4 niet tijdig aan Leverancier worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Leverancier het recht om nakoming van zijn verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- 4.6 Leverancier heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier blijft in dat geval verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken tussen Partijen.
- 4.7 Indien sprake is van meerwerk, zijnde werkzaamheden of diensten anders dan beschreven in de Overeenkomst, zullen Partijen daarover in overleg treden. Leverancier kan hiervoor een aanvullend aanbod uitbrengen, waarin de inhoud, omvang en vergoeding van het meerwerk worden vastgelegd. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na aanvaarding van dit aanbod door Opdrachtgever.

Artikel 5 Looptijd en einde van de Overeenkomst

- 5.1 Een Overeenkomst kan zowel doorlopende als eenmalige Diensten bevatten.

- 5.2 Voor zover de Overeenkomst ziet op doorlopende Diensten, zoals het leveren van LendLeap als Abonnement, geldt dat het Abonnement wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst is vermeld. Als de Overeenkomst hierover niets bepaalt, wordt het Abonnement geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd van drie (3) jaar, gerekend vanaf de Ingangsdatum.
- 5.3 Indien een Abonnement voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt dit na afloop stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Abonnements voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.4 Ieder der Partijen kan verlenging van een Abonnement voorkomen door schriftelijke opzegging tegen het einde van de dan lopende termijn, met inachtneming van de opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Indien een Abonnement voor onbepaalde tijd is aangegaan of na afloop van de initiële periode stilzwijgend voor onbepaalde tijd is voortgezet, kan ieder der Partijen dit schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden tenzij anders overeengekomen.
- 5.6 Voor zover de Overeenkomst (tevens) ziet op de levering van een eenmalige dienst, opdracht of (implementatie)project die naar zijn aard door volbrenging eindigt, loopt dit door tot het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd. Een dergelijk onderdeel van de Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders in de Overeenkomst bepaald.
- 5.7 Partijen komen overeen dat artikel 7:408 lid 1 en lid 2 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn op Overeenkomsten.
- 5.8 Leverancier mag een Overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, per schriftelijke kennisgeving opzeggen, opschorten of ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien:
- 5.8.1 Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verleend heeft gekregen;
- 5.8.2 Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, waarbij, voor zover herstel mogelijk is en de wet dat voor de betreffende rechtsmaatregel vereist, Opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is gegeven;
- 5.8.3 er beslag is gelegd op een deel van het vermogen van Opdrachtgever.
- 5.9 Indien Partijen op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht of ontvangen, blijven deze prestaties en de daarmee

samenhangende betalingsverplichtingen in stand en zijn, in afwijking van artikel 6:271 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, niet onderworpen aan ongedaanmaking.

Artikel 6 Implementatie, oplevering en acceptatie

- 6.1 Indien en voor zover de Overeenkomst mede strekt tot het leveren van Diensten op het gebied van de implementatie en/of configuratie van LendLeap, zal Leverancier deze werkzaamheden naar beste kunnen conform de Overeenkomst uitvoeren.
- 6.2 Werkzaamheden in de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever, dataconversies, maatwerkontwikkeling of integraties met systemen van derden vallen niet onder de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Zodra de betreffende werkzaamheden naar het oordeel van Leverancier gereed zijn voor test en acceptatie, stelt Leverancier Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis en wordt het desbetreffende resultaat ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever voor test en acceptatie op de overeengekomen wijze.
- 6.4 Na oplevering zal Opdrachtgever binnen de in de Overeenkomst overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan binnen eenentwintig (21) kalenderdagen, een acceptatietest uitvoeren teneinde vast te stellen of het opgeleverde voldoet aan de overeengekomen specificaties. Eventuele gebreken of tekortkomingen dienen binnen diezelfde termijn schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te worden gemeld.
- 6.5 Indien Opdrachtgever binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebreken meldt, wordt het opgeleverde geacht te zijn geaccepteerd. Het opgeleverde wordt eveneens geacht te zijn geaccepteerd op het moment dat Opdrachtgever het in productie neemt of anderszins feitelijk in gebruik stelt.
- 6.6 Indien tijdens de acceptatietest blijkt dat het opgeleverde niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, zal Leverancier zich inspannen de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Na herstel zal Opdrachtgever, indien nodig, opnieuw testen, waarbij uitsluitend wordt beoordeeld of de eerder gemelde gebreken naar behoren zijn verholpen.
- 6.7 Zodra het opgeleverde in overwegende mate voldoet aan de overeengekomen specificaties, zal Opdrachtgever overgaan tot operationeel gebruik. Kleine of niet-kritieke gebreken die het operationeel gebruik redelijkerwijs niet wezenlijk belemmeren, geven Opdrachtgever geen recht om acceptatie te weigeren of uit te stellen. Deze gebreken zullen door Leverancier conform de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na de operationele ingebruikname worden hersteld.

Artikel 7 Gebruiksrecht op LendLeap

- 7.1 Indien en voor zover de Overeenkomst strekt tot het ter beschikking stellen van LendLeap, verleent Leverancier aan Opdrachtgever voor de duur van het Abonnement een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om LendLeap te gebruiken, uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering van Opdrachtgever en, indien uitdrukkelijk in de Overeenkomst vermeld, van aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden en beperkingen.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever bij gebruik van LendLeap onder een (sub)domein van Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de registratie, configuratie en het beheer van de betreffende domeinnaam, inclusief de juiste inrichting van DNS-records en, indien van toepassing, het verkrijgen en tijdig verlengen van SSL/TLS-certificaten. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onbereikbaarheid of beveiligingsproblemen die voortvloeien uit tekortkomingen in de domein- of certificaatconfiguratie aan de zijde van Opdrachtgever.
- 7.3 Het is Opdrachtgever en diens Eindgebruikers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan om LendLeap of onderdelen daarvan aan derden ter beschikking te stellen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot verhuur, sublicentie of enige andere vorm van gebruik door derden.
- 7.4 Het gebruiksrecht omvat in beginsel ook toegang tot door Leverancier algemeen beschikbaar gestelde updates van LendLeap. Leverancier kan echter bepalen dat bepaalde wijzigingen of uitbreidingen, bijvoorbeeld substantiële uitbreidingen van functionaliteit die als aparte modules worden aangeboden, slechts tegen aanvullende vergoeding beschikbaar zijn.
- 7.5 Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van het Abonnement verzoeken om wijziging van de omvang van het gebruiksrecht op LendLeap, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal Eindgebruikers of de toevoeging van aanvullende modules (indien beschikbaar). Bij uitbreidingen wordt de vergoeding naar rato aangepast vanaf het moment van wijziging, zonder dat dit de overeengekomen looptijd van het Abonnement beïnvloedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een vermindering van de omvang van het gebruiksrecht is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Leverancier. De verschuldigde vergoeding is gebaseerd op de in de Overeenkomst vastgelegde omvang van het gebruiksrecht en is niet afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik door Opdrachtgever of diens Eindgebruikers.
- 7.6 Vanaf de Ingangsdatum is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding voor het Abonnement verschuldigd, ongeacht of LendLeap reeds operationeel in gebruik is genomen of zich nog in de implementatie- of testfase bevindt. Uitsluitend indien en voor zover Partijen schriftelijk een afwijkende regeling zijn overeengekomen, bijvoorbeeld een

schaduwperiode met een tijdelijke korting voor bepaalde tijd, gelden de daarbij vastgelegde afwijkende voorwaarden.

Artikel 8 Accounts

- 8.1 Voor toegang tot LendLeap heeft iedere Eindgebruiker een eigen Account nodig. Accounts zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met anderen.
- 8.2 Leverancier verstrekt Opdrachtgever op of rond de Ingangsdatum de benodigde inloggegevens voor toegang tot LendLeap. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat verlies of onbevoegd gebruik van inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot LendLeap. Opdrachtgever zal deze inloggegevens daarom zorgvuldig beveiligen en afschermen voor onbevoegden en passende maatregelen nemen om misbruik te voorkomen.
- 8.3 Na ontvangst van de inloggegevens is Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verantwoordelijk voor de initiële configuratie en het verdere beheer van LendLeap, waaronder begrepen het aanmaken en verwijderen van Accounts, het aanwijzen van Superusers en overige Eindgebruikers, alsmede het toekennen, wijzigen en intrekken van gebruikersrechten en autorisatieniveaus.
- 8.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor alle Accounts voldoende sterke wachtwoorden worden gebruikt. Een door Leverancier aangeleverd standaardwachtwoord dient direct te worden gewijzigd. Indien LendLeap de mogelijkheid biedt tot aanvullende beveiligingsmaatregelen, zoals multifactor-authenticatie, is Opdrachtgever verplicht deze te activeren en te gebruiken.
- 8.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van LendLeap dat plaatsvindt via de aan hem of diens Eindgebruikers verstrekte Accounts en toegangsmiddelen. Leverancier mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit deze Accounts worden verricht, plaatsvinden onder leiding, toezicht en met goedkeuring van Opdrachtgever.
- 8.6 Indien Accounts, inloggegevens of andere toegangsmiddelen van Opdrachtgever of diens Eindgebruikers (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, meldt Opdrachtgever dit onverwijld aan Leverancier en neemt hij zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs nodige en beschikbare maatregelen om misbruik te voorkomen, zoals het wijzigen van wachtwoorden en het intrekken van toegang.
- 8.7 Leverancier is gerechtigd toegangsmiddelen tot LendLeap periodiek of om veiligheidsredenen te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- 8.8 Leverancier kan Accounts of toegangsmiddelen blokkeren bij vermoedens van onbevoegd of onrechtmatig gebruik, voor zover dit naar zijn oordeel noodzakelijk is ter bescherming van LendLeap, zijn systemen of andere klanten. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever, diens Eindgebruikers of derden als gevolg daarvan ondervinden.

- 8.9 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van zijn Eindgebruikers binnen LendLeap alsof het zijn eigen handelen of nalaten betreft.

Artikel 9 Beschikbaarheid, onderhoud en garantie

- 9.1 Leverancier zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van LendLeap te realiseren, maar geeft slechts garanties voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Leverancier is gerechtigd LendLeap geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Zij zal zich inspannen om (i) dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk te plannen op momenten waarop het gebruik doorgaans beperkt is en (ii) Opdrachtgever vooraf te informeren.
- 9.3 Onderhoud en updates kunnen tot gevolg hebben dat functionaliteiten worden gewijzigd of vervallen. Leverancier kan de functionaliteit van LendLeap van tijd tot tijd aanpassen of uitbreiden en zal zich inspannen Opdrachtgever vooraf te informeren bij wezenlijke wijzigingen. De feedback en suggesties van Opdrachtgever zijn welkom, maar Leverancier is niet verplicht deze door te voeren. Opdrachtgever kan geen gebruik blijven maken van oudere versies en kan geen aanspraak maken op een aangekondigde update die uiteindelijk niet wordt uitgevoerd.
- 9.4 Indien Leverancier van oordeel is dat een onmiddellijke buitengebruikstelling noodzakelijk is voor de goede of veilige werking van LendLeap, is zij gerechtigd LendLeap per direct (tijdelijk) buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving. Leverancier spant zich in om de buitengebruikstelling zo spoedig mogelijk op te heffen.
- 9.5 Leverancier zal zich inspannen om door Opdrachtgever gemelde fouten of gebreken te herstellen of, indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, een passende oplossing te bieden in een volgende update. Bij urgente problemen spant Leverancier zich in om binnen één (1) werkweek een update of tijdelijke voorziening beschikbaar te stellen.
- 9.6 Leverancier kan niet garanderen dat koppelingen met systemen of diensten van derden te allen tijde correct functioneren of beschikbaar zijn. Opdrachtgever erkent dat Leverancier afhankelijk is van de beschikbaarheid, beveiliging en infrastructuur van die derden.
- 9.7 Gegevens die afkomstig zijn uit of via koppelingen met systemen van derden worden door Leverancier niet gecontroleerd op juistheid of volledigheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verificatie van dergelijke gegevens. Leverancier is niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige aanlevering van data door derden.

Artikel 10 Ondersteuning

- 10.1 Leverancier verleent Opdrachtgever ondersteuning met betrekking tot het gebruik van LendLeap, zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze ondersteuning is in beginsel uitsluitend beschikbaar tijdens de Kantooruren.
- 10.2 Leverancier kan aan de geboden ondersteuning redelijke voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld met betrekking tot de beschikbaarheid van de helpdesk en reactietijden, en zal deze dan kenbaar maken aan Opdrachtgever.
- 10.3 Leverancier kan documentatie beschikbaar stellen, bijvoorbeeld via zijn website, ter ondersteuning bij het gebruik van LendLeap. Van Opdrachtgever en diens Eindgebruikers wordt verwacht dat zij deze documentatie eerst raadplegen voordat zij contact opnemen met Leverancier voor ondersteuning.

Artikel 11 Gebruikslimieten

- 11.1 Leverancier kan gebruikslimieten hanteren voor het gebruik en de opslag van data binnen LendLeap. Indien hierover geen specifieke afspraken zijn gemaakt in de Overeenkomst, geldt een fair use-beleid. Dit houdt in dat het gebruik door Opdrachtgever redelijk dient te blijven en in verhouding moet staan tot de omvang van diens organisatie en het gemiddelde gebruik van klanten van vergelijkbare grootte en prijsklasse.
- 11.2 Onder het fair use-beleid wordt verstaan dat een redelijke maximale hoeveelheid opslag of gebruik wordt vastgesteld op basis van het gemiddelde verbruik van LendLeap door vergelijkbare klanten. Indien Opdrachtgever meer dan tweemaal deze realistische hoeveelheid verbruikt, zal Leverancier contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld door het aanpassen van de limieten of het tarief.
- 11.3 Bij voortdurende of buitensporige overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten is Leverancier gerechtigd redelijke maatregelen te nemen, waaronder het tijdelijk beperken van de toegang tot LendLeap of het opleggen van aanvullende kosten.

Artikel 12 Gebruiksregels

- 12.1 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van LendLeap de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Leverancier van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen. Opdrachtgever zal LendLeap uitsluitend gebruiken overeenkomstig het beoogde doel en de normale functionaliteit daarvan, zoals deze volgen uit de Overeenkomst en hetgeen in het maatschappelijk verkeer als normaal en redelijk gebruik van een dergelijke softwareoplossing wordt beschouwd.
- 12.2 Opdrachtgever zal LendLeap, al dan niet door derden, niet:

- 12.2.1 reverse engineeren, decompileren, decoderen, ontsleutelen, demonteren of anderszins proberen de broncode van LendLeap te achterhalen, behoudens voor zover toegestaan door de Auteurswet en andere relevante dwingende wetgeving;
 - 12.2.2 wijzigen, aanpassen of afgeleide werken van LendLeap creëren;
 - 12.2.3 verkopen, in sublicentie geven, distribueren, verhuren, leasen of anderszins in gebruik geven aan een derde partij;
 - 12.2.4 gebruiken om een concurrerend softwareproduct te ontwikkelen.
- 12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met gebruikmaking van LendLeap informatie aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:
- 12.3.1 onmiskenbaar primair bedoeld is om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden;
 - 12.3.2 onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
 - 12.3.3 een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - 12.3.4 hyperlinks, torrents of verwijzingen bevat met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - 12.3.5 ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
 - 12.3.6 kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 12.4 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Leverancier of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leverancier, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, zijn klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 12.5 Indien naar het oordeel van Leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Leverancier mag de kosten die redelijkerwijs met deze maatregelen gepaard gaan, verhalen op Opdrachtgever.

- 12.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart Leverancier volledig tegen, alle door Leverancier geleden schade en kosten als het gevolg van de niet-nakoming van dit artikel.

Artikel 13 Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot LendLeap, de onderliggende software, de bijbehorende documentatie, websites, afbeeldingen, teksten en overige materialen berusten bij Leverancier en/of zijn licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier en/of zijn licentiegevers is het Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk bij wet is toegestaan.
- 13.2 De Klantdata die door Opdrachtgever via LendLeap wordt opgeslagen of verwerkt, blijft eigendom van Opdrachtgever of diens licentiegevers. Leverancier verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht op de Klantdata, voor zover noodzakelijk voor het leveren, onderhouden en verbeteren van LendLeap, inclusief toekomstige uitbreidingen daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende Klantdata te verwijderen of de intrekking schriftelijk aan Leverancier mee te delen.
- 13.3 Leverancier zal geen kennis nemen van Klantdata die door Opdrachtgever via LendLeap wordt opgeslagen of verspreid, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, uitdrukkelijk is overeengekomen, of Leverancier daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier de kennisname beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 13.4 Indien Opdrachtgever aan Leverancier informatie verstrekt, waaronder maar niet beperkt tot feedback, foutmeldingen, suggesties of andere gegevens die kunnen bijdragen aan de ontwikkeling of verbetering van LendLeap, verleent Opdrachtgever aan Leverancier een onbeperkt, onherroepelijk en eeuwigdurend gebruiksrecht om deze informatie te gebruiken voor de verdere ontwikkeling en verbetering van LendLeap en aanverwante diensten. Dit gebruiksrecht geldt niet voor informatie die Opdrachtgever uitdrukkelijk als vertrouwelijk heeft aangeduid.

Artikel 14 Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen Partijen hun onderlinge rechten en verplichtingen vastleggen in een Verwerkersovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst maakt een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de

Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- 15.2 De volgende informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk: (i) alle informatie die in het kader van de Overeenkomst bij de andere partij bekend wordt, en (ii) informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid. De inhoud van offertes en andere aanbiedingen van LendLeap, waaronder begrepen door LendLeap afgegeven prijzen, wordt te allen tijde aangemerkt als vertrouwelijke informatie.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 De vergoedingen voor de door Leverancier te leveren Diensten zijn opgenomen in het door Leverancier uitgebrachte aanbod of in de Overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 16.2 De verschuldigde bedragen worden periodiek aan Opdrachtgever gefactureerd en berekend op basis van het daadwerkelijk verbruik, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.3 Leverancier is gerechtigd zijn tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks alle huishoudens, 2015 = 100). Daarnaast is Leverancier te allen tijde gerechtigd aantoonbare prijsstijgingen van zijn toeleveranciers of andere externe kostenfactoren aan Opdrachtgever door te berekenen, zonder dat daar afzonderlijke instemming van Opdrachtgever voor is vereist.
- 16.4 Alle door Leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend, dan wel verwachtingen op worden gebaseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 Betalingsvoorwaarden

- 17.1 Leverancier zal voor de door Opdrachtgever (periodiek) verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord om binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Leverancier aan te geven bankrekening. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Opdrachtgever dit uiterlijk binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk met onderbouwing aan Leverancier te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht met de factuur te hebben ingestemd. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- 17.2 Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door Leverancier. Facturen zullen in pdf en xml of ander gangbaar formaat worden verzonden aan het bij Leverancier bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- 17.3 Indien het factuurbedrag na afloop van de betalingstermijn niet (volledig) door Opdrachtgever is voldaan, zal Leverancier Opdrachtgever eenmaal de gelegenheid bieden om het openstaande bedrag binnen een redelijke termijn alsnog te betalen. Blijft betaling ook daarna uit, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf veertien (14) dagen na de vervaldatum van de factuur, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zijn alle vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is vanaf de dag na de vervaldatum de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Leverancier moet maken voor de inning van het verschuldigde. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op vijftien procent (15%) van de hoofdsom, inclusief btw, met een minimum van € 250,-.
- 17.4 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen verzuimt is Leverancier gerechtigd al zijn dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de dienst of het tijdelijk opschorten van de Diensten, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Bij opschorting door Leverancier blijven de verplichtingen van Opdrachtgever onverkort gelden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de betalingsverplichting. Dit opschortingsrecht geldt tevens ten aanzien van diensten waarbij Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 17.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 17.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever of een derde het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, surseance van betaling van Opdrachtgever aanvraagt, dan wel een derde geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever legt, dan wel Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 17.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten dan wel te verrekenen.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan – naast hetgeen de wet hierover bepaalt, storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)Dos-aanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in het geval dat Leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet van

Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door Leverancier worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

- 18.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Leverancier is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- 19.1.1 schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - 19.1.2 redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Leverancier ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - 19.1.3 redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - 19.1.4 redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 19.2 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 19.3 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in zes (6) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Leverancier onder de Overeenkomst heeft betaald en met een maximum van 50.000,00 euro (inclusief btw) per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Het totale maximum aan aanspraken zal nooit meer zijn dan 100.000,00 euro per jaar.
- 19.4 De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

- 19.5 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

Artikel 20 Back-ups

- 20.1 Leverancier is uitsluitend verantwoordelijk voor het maken van back-ups van binnen LendLeap opgeslagen Klantdata indien dit schriftelijk is overeengekomen. Waar dit redelijkerwijs mogelijk is, zal Leverancier dergelijke back-ups op verzoek van Opdrachtgever, eventueel tegen een aanvullende vergoeding, beschikbaar stellen of terugplaatsen.
- 20.2 Tenzij dit volgens toepasselijke wet- en regelgeving niet is toegestaan, mag Leverancier ook op eigen initiatief en zonder voorafgaande afspraak back-ups maken van Klantdata, bijvoorbeeld ten behoeve van herstel bij calamiteiten (disaster recovery).
- 20.3 Na beëindiging van de Overeenkomst is Leverancier gerechtigd de Klantdata en eventuele back-ups daarvan direct te verwijderen, ongeacht de reden van beëindiging. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig een kopie van de Klantdata op te vragen en te verkrijgen conform artikel 22 (Exit) of andere schriftelijke afspraken.

Artikel 21 Exit

- 21.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier zich op verzoek van Opdrachtgever inspannen om redelijke ondersteuning te bieden bij de migratie of overdracht van Klantdata naar een andere dienst of ICT-leverancier. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever en worden waar mogelijk vooraf overeengekomen.
- 21.2 Leverancier zal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever de tot aan de beëindiging van de Overeenkomst in LendLeap verwerkte Klantdata in een PDF-, ZIP- en/of CSV-formaat als data dump aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, op een gangbare datadrager of via een gangbare cloudopslaglocatie. Een dergelijk verzoek dient binnen twee (2) weken na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk te worden ingediend. Leverancier is gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen van maximaal drie (3) maanden aan licentiekosten exclusief btw.
- 21.3 Opdrachtgever aanvaardt dat de ter beschikking gestelde data dump wordt geleverd in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van overdracht ("as is"), met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Leverancier is niet gehouden de data dump te converteren of anderszins geschikt te maken voor hergebruik door Opdrachtgever.

- 21.4 Leverancier is slechts gehouden medewerking te verlenen aan migratie, overdracht of terbeschikkingstelling van Klantdata indien Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan en aan zijn overige verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 22 Wijzigingen

- 22.1 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, dient hij daartoe een schriftelijk verzoek bij Leverancier in. Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier zijn aanvaard. Leverancier mag aan een wijzigingsverzoek redelijke voorwaarden verbinden, waaronder aanpassing van planning en/of vergoedingen.
- 22.2 Leverancier is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. Leverancier stelt Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis. De wijzigingen treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum, welke ten minste dertig (30) dagen na verzending van de kennisgeving ligt.
- 22.3 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een aangekondigde wijziging als bedoeld in voorgaand lid, meldt hij dit binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de kennisgeving schriftelijk aan Leverancier. Besluit Leverancier de wijziging ondanks het bezwaar door te voeren, dan stelt zij Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis. Opdrachtgever heeft vanaf die mededeling nog zeven (7) dagen de tijd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 22.4 Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn wegens (gewijzigde) wet- en regelgeving, en wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van Opdrachtgever zijn, kunnen op ieder moment worden doorgevoerd. In die gevallen komt Opdrachtgever geen recht toe om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 23 Slotbepalingen

- 23.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Alle geschillen tussen Partijen die direct of indirect verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Leverancier zijn statutaire zetel heeft.
- 23.3 Partijen mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. In afwijking hiervan is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst zonder toestemming van Opdrachtgever over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij, of aan een derde partij in het kader van een fusie, overname of overdracht van (onderdelen van) zijn onderneming.

- 23.4 Waar in de Overeenkomst wordt gesproken van “schriftelijk”, wordt daaronder mede verstaan communicatie per e-mail of via LendLeap, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld. Ontbinding van de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden per aangetekende brief of via een gekwalificeerde elektronische bezorgdienst die voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten.
- 23.5 De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, evenals de door Leverancier bijgehouden logbestanden en metingen met betrekking tot LendLeap, gelden als authentiek bewijs, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 23.6 Opdrachtgever dient wijzigingen in naam, rechtsvorm, adres, factuuradres of andere relevante bedrijfsgegevens zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Leverancier door te geven.
- 23.7 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.